

## Política de Privacidad

### 1. Tratamiento de los datos de carácter personal.

[Heinemann](http://www.segurodearte.com/) Versicherungsmakler GmbH SRL con domicilio en Calle Tajora, nº 9, Santa Ursula (Tenerife) 38390 (España), es titular del sitio web <http://www.segurodearte.com/>, y responsable de los ficheros generados con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio web.

El usuario **autoriza** a HEINEMANN VERSICHERUNGSMAKLER GmbH SRL. el tratamiento automatizado de los datos personales que suministre voluntariamente, a través de formularios y correo electrónico, para:

- La tramitación, seguimiento y gestión de cualquier solicitud de contrato y/o posterior contrato así como de cualquier solicitud de información adicional que remita a HEINEMANN VERSICHERUNGSMAKLER GmbH SRL
- El envío de información sobre productos y servicios, tanto si se formaliza o no operación alguna, como en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente.
- La realización de estudios estadísticos.
- La prevención del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de siniestros.
- La realización de análisis de siniestralidad.
- El envío (previa suscripción por parte del usuario a través del Área de Suscripción) de boletines electrónicos y la remisión de publicidad vía electrónica sobre ofertas, promociones y recomendaciones, así como la realización de encuestas, estadísticas y análisis de tendencias del mercado.

El usuario **acepta** que sus datos pueden ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, a sociedades con las que HEINEMANN VERSICHERUNGSMAKLER GmbH SRL concluya acuerdos de colaboración, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Todos los datos son tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que han sido autorizados.

El fichero creado está ubicado en Calle Tajora, nº 9 , Santa Ursula, Tenerife 38390 (España), bajo la supervisión y control de HEINEMANN VERSICHERUNGSMAKLER GmbH SRL quien asume la responsabilidad en la adopción de medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y demás legislación aplicable.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose HEINEMANN VERSICHERUNGSMAKLER GmbH SRL el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Cualquier usuario registrado puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos de carácter personal suministrados a través de la web <http://www.seguodearte.com/>, mediante comunicación escrita y aportando fotocopia del Documento de Identidad a la dirección

HEINEMANN VERSICHERUNGSMAKLER GmbH SRL  
c/ Tajora 9,

38390 Santa Ursula, Tenerife

o por mail a [info@segurodearte.com](mailto:info@segurodearte.com)

**Se entiende que el usuario acepta las condiciones establecidas anteriormente si pulsa el botón "ENVIAR", "ACEPTAR" o "CONTRATAR" que se encuentra en los formularios de recogida de datos y emisión de pólizas.**

## **2. Navegación anónima a través de las páginas web.**

HEINEMANN VERSICHERUNGSMAKLER GmbH SRL., obtiene información anónima acerca de sus visitantes, lo que significa que dicha información no puede ser asociada a un usuario concreto e identificado. Los datos que se conservan son :

- **a)** El nombre de dominio del proveedor (ISP) que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX solo estará identificado con el dominio xxx.es. De esta manera, podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestra web.
- **b)** La fecha y hora de acceso a nuestra web. Ello nos permite averiguar las horas de mayor afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de acceso.
- **c)** La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestra web. Gracias a este dato, podremos conocer la efectividad de los distintos botones y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar aquéllos que ofrezcan mejores resultados.
- **d)** El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de mayor interés y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.
- **e)** Este sitio está siendo medido con las soluciones de Google, estas soluciones utilizan marcas en las páginas y cookies anónimas para analizar lo que sucede en nuestras páginas.

## **3. Responsabilidades.**

HEINEMANN VERSICHERUNGSMAKLER GmbH SRL, declina cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este web. HEINEMANN VERSICHERUNGSMAKLER GmbH SRL, no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces hipertextuales.